

## Jaarverslag 2017

Het CGG Vereniging voor Geestelijke Gezondheidszorg Limburg vzw (VGGZ) is een door de Vlaamse Gemeenschap erkende voorziening, gespecialiseerd in ambulante geestelijke gezondheidszorg. Zowel kinderen, jongeren als volwassenen (en hun omgeving) kunnen er terecht met psychische en/of psychiatrische problemen. Bovendien is er een specifieke werking voor de forensische doelgroep (team forte), voor verslavingsproblematiek (team verslavingszorg) en voor mensen met epilepsie (epilepsiewerking).

### Trends

In 2017

- ... waren er 3652 **actieve zorgperiodes**. Dit betekent dat hulpverleners in 3652 behandelingen diverse activiteiten uitvoerden, gericht op intake, diagnosestelling, behandeling en/of begeleiding.
- ... waren er bovenop deze activiteiten ook heel wat **contacten met betrokkenen** (ouders, partners, kinderen...).
- ... was de cliënt bij 14 % van de actieve zorgperiodes **minderjarig**.
- ... was de cliënt bij 9 % van de actieve zorgperiodes **ouder dan 60**.
- ... kaderden 47 % van de actieve zorgperiodes binnen **verslavingszorg** (in het totaal 1721 zorgperiodes).
- ... kaderden 13 % van de actieve zorgperiodes binnen de **forensische zorg** (in het totaal 490 zorgperiodes)

### Nieuw

#### Kinderen en jongeren

##### GGZ bij mensen met een verstandelijke beperking en/of autisme

Een hulpverlener van het kinder- en jongerenteam Tongeren startte in oktober 2016 een postgraduaat 'geestelijke gezondheid bij mensen met een verstandelijke beperking en/of autisme' aan de Katholieke Universiteit Leuven. Op die manier willen we onze expertise voor deze doelgroep verhogen (psychische problemen en/of stoornissen (her)kennen, diagnostiek aanpakken en vanuit de verschillende stromingen mogelijke behandelingsstrategieën meegeven).

##### Dialogoemodel

Het voltallige kinder- en jongerenteam volgde in maart 2017 twee inspirerende vormingsdagen rond het dialogoemodel. Het dialogoemodel is een methode, ontwikkeld en wetenschappelijk onderzocht in de jeugd-GGZ door George Westermann en Jac Mauer (Zuyderland GGZ). De methode is gericht op het bevorderen van afstemming, overeenstemming en samenwerking tussen hulpvragers en hulpverleners in geval van meervoudige, complexe gezondheidszorgproblematiek ([www.dialogoemodel.nl](http://www.dialogoemodel.nl)). Het team zal het model implementeren in de dagdagelijkse werking.

## Forensische zorg

### Stop it Now!

'Stop it Now!' is een preventieproject dat op 19 mei 2017 werd gelanceerd in Vlaanderen. Het is een hulplijn voor mensen met pedofiele gevoelens en hun naasten. Team forte biedt, in samenwerking met de forensische werking van CAW Limburg, gespecialiseerde hulp aan mensen uit Limburg die via de 'Stop it Now!' hulplijn contact hebben genomen. Er zijn afspraken met de hulplijn om de toeleiding naar zorg laagdrempelig en discreet te organiseren.

### Alternatieve Gerechtelijke Maatregel (AGM)

Het AGM-project 'Omgaan met agressie' kende in april 2017 een heropstart binnen het CGG VGGZ. Het betreft een justitiële maatregel die opgelegd kan worden aan personen die een agressiedelict gepleegd hebben. Enkel personen die doorverwezen worden door justitie kunnen bij het AGM-project terecht. Cliënten kunnen aangemeld worden voor een groepsvorming van 30 uur of voor een individueel begeleidingstraject. Het project werd positief geëvalueerd en zal ook in 2018 worden verdergezet.

## Volwassenen en Ouderen

### Groepen Toekomstgerichte Training

In september 2017 ging CGG VGGZ samen met de andere Limburgse CGG van start met de Toekomstgerichte Training. Deze training kadert binnen een onderzoek van het Vlaams Expertisecentrum Suïcidepreventie (VLESP) van de Universiteit Gent en richt zich op personen met zelfmoordgedachten. De toekomstgerichte training is een multimodale behandeling, met name een verzameling van methodieken die aangetoond hebben helpend te zijn in het behandelen van suïcidaliteit. De inhoud van de sessies was niet zozeer gericht op problemen maar juist op mogelijkheden en op hoe het misschien wél nog zou kunnen, op een toekomst waar vele suïcidale mensen zich nog heel moeilijk een positief beeld van kunnen vormen.

### Depressiehulp.be

Op 17 oktober kregen de volwassenenteams vorming rond de werking van de website depressiehulp.be. Deze website wil op een laagdrempelige manier hulp bieden bij depressieve klachten voor volwassenen via informatie, een zelftest, online zelfhulp en 'blended' begeleiding.

### Inspectie bij doelgroep volwassenen

Zorginspectie startte in het najaar 2017 een zorginhoudelijke inspectieronde bij alle CGG in Vlaanderen met een duidelijk afgelijnde focus, m.n. behandelplan, multidisciplinaire werking, uitkomstenmonitoring en suïcidebeleid. Op 30 november 2017 vond er een inspectie plaats bij het CGG VGGZ, meer bepaald het volwassenenteam Tongeren. Alle individuele inspectieverslagen en het algemeen beleidsverslag (van alle CGG) zullen te raadplegen zijn op de website van Zorginspectie in de zomer van 2018.

# Verslavingszorg en preventie

*Verslavingszorg wordt voorzien door de samenwerking tussen de CAD Limburg en VGGZ.*

Binnen de context van inkanteling van de verslaafdenzorg binnen de ruimere GGZ werd in 2017 het integratieproces opgestart tussen CAD Limburg vzw en VGGZ vzw. Deze integratie streeft naar een versterkte gemeenschappelijke organisatiestructuur die kwalitatief hoogstaande zorg blijft bieden, specialisaties verder uitbouwt en zich blijft engageren in zorgvernieuwing.

## Zorgaanbod

In 2017 bereikte het CAD Limburg samen met VGGZ 3232 cliënten (straathoekwerk, online, reboot en Moti4 niet inbegrepen). De doelgroep binnen de verslaafdenzorg blijkt steeds jonger te worden. Eén derde van de hulpvragen betreft **alcohol**problemen. Opvallend in 2017 was de grote instroom van cliënten met een **gok**problematiek. Deze doelgroep, met een sterk verhoogd risico op suicide, vraagt om een gespecialiseerd aanbod. Daarnaast werden in 2017 meer dan 100 cliënten/jongeren begeleid omwille van een **game**problematiek. Medewerkers ontwikkelden nieuwe methodieken met een gericht antwoord op deze problematiek.

Nog meer dan vorig jaar moeten wij, gezien een blijvende hoge instroom van cliënten in sommige regio's, creatief omgaan met wachttijden. Het opzetten van een traject rond 'blended' care (combinatie van consultatie en onlinehulp) werd positief geëvalueerd en biedt een mogelijk antwoord op deze wachttijd.

## Preventie

In 2017 organiseerden de preventiemedewerkers van de CAD Limburg en VGGZ samen 1133 activiteiten. 60% van de preventie-activiteiten waren gericht op intermediaire doelgroepen en dit in de diverse maatschappelijke sectoren (onderwijs, welzijn, gezondheid, lokale overheden,...). In 43 Limburgse gemeenten werd gewerkt aan een planmatige aanpak van drugpreventie in samenspraak en met een mandaat van lokale partners.

Expertise in gokken en gamen, in nieuwe psychoactieve stoffen (NPS), in blended en online hulpverlening,... werd verder uitgebouwd. Vanuit onze expertise en onze maatschappelijke verantwoordelijkheid werden beleidsmakers aangemoedigd hun rol en verantwoordelijkheid op te nemen (regelgeving gokken, discussie met de alcoholindustrie, recht op zorg voor gedetineerden,...) om voldoende aandacht te blijven hebben voor kwetsbare doelgroepen.

## Beveiligde communicatie en toestemming

In mei 2017 werd zowel in Hasselt als Tongeren gestart met het online communicatieplatform Mediris Multi. Dit programma laat toe om, mits toestemming van de cliënt, op een versleutelde en veilige manier medische informatie te delen met huisartsen via de e-Healthbox. Dit komt zowel de onderlinge communicatie tussen zorgverleners als de zorg voor (de privacy van) de cliënt ten goede. De huisartsen ontvangen rapporten en verslagen onmiddellijk in hun elektronisch medisch dossier.

## Feedback van cliënten

Omdat kwaliteit voor CGG VGGZ belangrijk is, werd in 2017 ingezet op vorming rond cliëntenfeedback. Er werd stilgestaan bij het bevragen van cliënten en het omgaan met deze feedback door professor Peter Rober (Katholieke Universiteit Leuven) en professor Stefan Bogaerts (Universiteit van Tilburg). Dit gebeurde via twee collectieve vormingsmomenten. Aan cliënten wordt sindsdien systematisch feedback gevraagd tijdens hun begeleiding/behandeling via de Dialogische Feedback Schaal (DFS), de ORS/SRS, de HKT-R of de IFpBe vragenlijst.

## Uitbreiding samenwerkingen

CGG VGGZ heeft een overeenkomst afgesloten met **OCMW Hasselt** die inhoudelijk in de lijn ligt van de bestaande samenwerking met het **OCMW Bilzen**. Een hulpverlener van het volwassenenteam van Hasselt doet een aanbod (cliëntcontacten en ondersteuning OCMW-medewerkers) in het OCMW te Hasselt en is ook betrokken in de werking van Café Anoniem.

Ook met het **OCMW Tongeren** is er samenwerking sinds eind 2017. Een hulpverlener van het volwassenenteam Tongeren voorziet wekelijks een groepsaanbod rond veerkracht en activering voor OCMW-cliënteel van Tongeren.

### VGGZ hoofdzetel Hasselt

Pater Valentinuslaan 32

3500 Hasselt

011 / 22 30 10

[hasselt@vggz.be](mailto:hasselt@vggz.be)

[www.vggz.be](http://www.vggz.be)

### VGGZ locatie Tongeren

Henisstraat 17

3700 Tongeren

012 / 23 44 91

[tongeren@vggz.be](mailto:tongeren@vggz.be)

[www.vggz.be](http://www.vggz.be)

### Team verslavingszorg VGGZ / CAD Limburg

Salvatorstraat 25

3500 Hasselt

011 / 27 42 98

[info@cadlimburg.be](mailto:info@cadlimburg.be)

[www.cadlimburg.be](http://www.cadlimburg.be)