

Jaarverslag 2018

Het CGG Vereniging voor Geestelijke Gezondheidszorg Limburg vzw (VGGZ) is een door de Vlaamse Gemeenschap erkende voorziening, gespecialiseerd in ambulante geestelijke gezondheidszorg. Zowel kinderen, jongeren als volwassenen (en hun omgeving) kunnen er terecht met psychische en/of psychiatrische problemen. Bovendien is er een specifieke werking voor ouderen, de forensische doelgroep (team forte), verslavingsproblematiek (team verslavingszorg) en mensen met epilepsie (epilepsiewerking).

Trends

In 2018

- ... waren er 3360 **actieve zorgperiodes** (zorgperiodes met minimaal 1 face-to face activiteit in 2018). Dit betekent dat hulpverleners in 3360 behandelingen diverse activiteiten uitvoerden, gericht op intake, diagnosestelling, behandeling en/of begeleiding.
- ... waren er bovenop deze activiteiten ook heel wat **contacten met betrokkenen** (ouders, partners, kinderen...).
- ... was de cliënt bij 14 % van de actieve zorgperiodes **minderjarig** (in het totaal 477 zorgperiodes).
- ... was de cliënt bij 12 % van de actieve zorgperiodes **ouder dan 60** (in het totaal 391 zorgperiodes).
- ... kaderden 44 % van de actieve zorgperiodes binnen **verslavingszorg** (in het totaal 1464 zorgperiodes).
- ... kaderden 15 % van de actieve zorgperiodes binnen de **forensische zorg** (in het totaal 505 zorgperiodes).

Bron: Cijfers uit het jaarrapport 2018 Vlaamse overheid

Nieuw

Kinderen en jongeren

Sherborne

Binnen het kinder-en jongerenteam is de afgelopen jaren de methodiek Sherborne ingezet ter ondersteuning van het bevorderen van motoriek. Er werd geopteerd om deze lichaamsgerichte methodiek verder te zetten bij individuele begeleidingen maar ook uit te breiden naar ouder/kindbegeleidingen en groepen. Twee hulpverleners volgden daarom in 2018 de driedaagse basisopleiding rond Sherborne. Sherborne gaat er van uit dat door bewegingsactiviteiten, cognitieve en motorische vaardigheden verbeteren én er een positiever zelfwaardegevoel wordt ontwikkeld. Het bevordert bovendien het bewustzijn van eigen lichaam, persoonlijke en gedeelde ruimte én de bekwaamheid om relaties met anderen aan te gaan.

Kinderen uit de knel

Twee hulpverleners van het kinder-en jongerenteam volgden een opleiding om ingezet te kunnen worden in het project Kinderen uit de Knel. Dit project richt zich op ouders in een vechtscheiding én hun kinderen. Het doel van het programma is het de-escaleren van de strijd tussen ouders en waar mogelijk de dialoog tussen hen weer op gang brengen om zo terug een veilig opvoedingsklimaat te creëren waarin de ontwikkeling van de kinderen gestimuleerd wordt. Het is een groepsaanbod (telkens een groep ouders en een groep kinderen). De kinderen laten via een presentatie aan de ouders zien wat de vechtscheiding met hen deed. Eén van onze VGGZ hulpverleners begeleidde in 2018 een groep kinderen. Zowel voor de oudergroep als voor de kindergroep staan twee hulpverleners in. De hulpverleners komen uit diverse organisaties (CAW, CGG LITP, CGG VGGZ, Opvoedingswinkel), deze samenwerking is een meerwaarde voor het project.

Forensische zorg

Deradicalisering

CGG VGGZ is penhouder van het project disengagement (15/12/18 t.e.m. 15/12/20). Dit project richt zich op de doelgroep van geradicaliseerde gedetineerden. De projectmiddelen worden gebruikt om de behandelcapaciteit te verhogen en de expertise over de behandeling van deze doelgroep binnen de CGG met forensische werking te verhogen.

Zorg aan geïnterneerden

Binnen het netwerk zorg aan geïnterneerden zijn er in 2018 stappen gezet om forensische mobiele teams op te richten voor het hof van Beroep Antwerpen. Vanuit CGG VGGZ hebben wij actief bijgedragen aan de uitwerking van dit project.

Family Justice Center Limburg

Op 12 januari 2018 werd het Family Justice Center (FJC) in Hasselt officieel geopend. Het FJC brengt verschillende Limburgse diensten (hulpverlening, politie en justitie) samen onder één dak die werken met gezinnen in een situatie van intra-familiaal geweld. Eén van onze hulpverleners werkt sinds januari 2019 halftijds als intensive casemanager in het FJC en halftijds bij team forte. Een intensive casemanager werkt intensief en systeemgericht in gezinnen waar een tijdelijk huisverbod werd opgelegd. Ook na de periode van het tijdelijk huisverbod en tot een jaar lang, blijft de intensive casemanager aanwezig in het systeem om op te volgen en een regiefunctie op te nemen t.a.v. de geïnstalleerde hulpverlening. Hierbij wordt er steeds nauw samengewerkt met alle betrokken partners van het FJC.

Eind november 2018 werd er vanuit het FJC een driedaags studiebezoek aan Riga (Letland) georganiseerd i.k.v. het Limburgse SWIFT-project. Hier werd een stand van zaken gegeven rond intensive casemanagement aan alle betrokken partners. Er was een intervisiemoment en een werkbezoek aan een gespecialiseerd centrum rond intra-familiaal geweld.

Volwassenen en Ouderen

Eerstelijns psychologische zorg voor volwassenen

De Federale overheid maakt in de periode 2019-2022 jaarlijks 22,5 miljoen euro vrij voor het organiseren van een eerstelijns psychologische functie (ELP). Het betreft een eerste stap om een hulp- en zorgsysteem uit te werken voor volwassenen (18-65 jaar) met milde psychische problemen waaronder angst, depressieve klachten en problematisch alcoholgebruik. Dit nieuwe aanbod wordt georganiseerd in aanvulling op het bestaande en gelinkt aan, enerzijds de eerstelijnsgezondheidszorg (via de huisarts) en anderzijds de gespecialiseerde geestelijke gezondheidszorg (via de netwerken Reling en Noolim). De netwerken hebben in 2018 besloten om dit federale project in Limburg gezamenlijk vorm te geven. Vanuit de VGGZ zijn we nauw betrokken in de voorbereidende uitwerking van dit aanbod.

Inspectie bij doelgroep volwassenen

In 2018 zijn we aan de slag gegaan met de resultaten van de zorginhoudelijke inspectie. Wij hebben vooral ingezet op de implementatie van een crisisafsprakenplan binnen ons cliëntendossier. Dit plan is ook een werkinstrument dat we gebruiken in de begeleiding van suicidale cliënten.

Het systematisch werken met cliëntenfeedback en regelmatig multidisciplinair overleg organiseren in lopende trajecten zijn aandachtspunten voor de toekomst. Ook de mogelijkheden rond een systematische, veilige inhoudelijke communicatie met huisarts of andere hulpverlening gaan we verder onderzoeken binnen onze organisatie.

Verslavingszorg en preventie

Verslavingszorg wordt voorzien door de samenwerking tussen de CAD Limburg en VGGZ.

Zorg

In 2018 bereikte de ambulante verslavingszorg in het totaal 3112 cliënten. De doelgroep binnen de verslavingszorg blijkt steeds jonger te worden. Samen met het vroeg-interventie aanbod en het specifieke zorgaanbod in kader van de gameproblematiek werden er meer dan 500 jongeren begeleid. Toch is verslaving geen probleem van jongeren alleen, bijna de helft van de cliënten is tussen 25 en 44 jaar.

In 2018 meldden nieuwe cliënten zich overwegend aan voor alcoholproblemen of problematische cannabisgebruik. Verder namen in 2018 de aanmeldingen voor problematisch gamen toe. Er werden meer dan 90 jongeren aangemeld die met hun ouders een game-wijs traject doorliepen.

Met het online zorgaanbod (gok-, cannabis-, drug-, depressie- en alcoholhulp) bereikten wij in 2018 bijna 1.500.000 bezoekers. Het online CGG team dat inzet op het implementeren van blended care binnen de CGG werd verder uitgebouwd i.s.m. CGG Kempen en CGG De Pont. Wat betreft het online aanbod rond gokken steeg het aantal bezoekers van de website www.gokhulp.be met één derde. Met dit stepped-care zorgaanbod werden in 2018 102 cliënten online begeleid rond hun gokproblematiek. Ook de website www.alcoholhulp.be werd in 2018 veel geconsulteerd en er werden 1433 chatgesprekken gevoerd.

Preventie

In 2018 organiseerde de preventiemedewerkers 1146 activiteiten. De helft van de preventie activiteiten waren gericht op intermediaire doelgroepen in de diverse maatschappelijke sectoren (onderwijs, welzijn, gezondheid, lokale overheden,...). In 41 Limburgse gemeenten werd gewerkt aan een planmatige aanpak van drugpreventie in samenspraak en met het mandaat van de lokale partners. Vanuit onze expertise en onze maatschappelijke verantwoordelijkheid werden beleidsmakers aangemoedigd hun rol en verantwoordelijkheid op te nemen en voldoende aandacht te blijven hebben voor kwetsbare doelgroepen (regelgeving gokken, discussie met alcoholindustrie, recht op zorg voor gedetineerden,).

Fusieproces

Binnen de context van de inkanteling van de verslavingszorg binnen de ruimere GGZ werd in 2018 het integratieproces tussen CAD Limburg vzw en VGGZ vzw verder uitgebouwd. Deze integratie streeft naar een versterkte gemeenschappelijke organisatiestructuur die kwalitatief hoogstaande zorg blijft bieden, specialisaties verder uitbouwt en zich blijft engageren in zorgvernieuwing. Samen met de medewerkers en een externe organisatieconsultant werd binnen een ontwerpteam een nieuwe organisatiestructuur ontwikkeld.

GDPR

Sinds 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (ook wel bekend onder de Engelse afkorting GDPR) van kracht in de hele EU. Alle teams werden hiervan afzonderlijk op de hoogte gebracht via een bewustwordingcampagne. Transparantie is één van de belangrijkste onderdelen van de verordening. Daarom werd een privacyverklaring opgesteld en op de website geplaatst. Samen met verschillende andere zorginstanties werden – conform de nieuwe verordening - twee halftijdse DPO's aangeworven. Zij ondersteunen onze organisatie en zijn het aanspreekpunt aangaande gegevensbescherming.

Cliëntentevredenheidsmeting

In 2018 deden we een cliëntentevredenheidsmeting bij alle doelgroepen. Bij de volwassenen-, ouderen-, forensisch en categoriaal teams combineerden we deze meting met een engagement t.a.v. het Vlaams Indicatorenproject voor Patiënten en Professionals in de Geestelijke Gezondheidszorg (VIP²). Het VIP² meet de kwaliteit van zorg in de voorzieningen uit de geestelijke gezondheidszorg. Deze patiëntenbevraging - ontwikkeld door het Vlaams Patiëntenplatform in nauwe samenwerking met professionals en patiënten - peilt naar patiëntgerichtheid. Er werd bij 289 cliënten een bevraging afgenomen. Voor de kinder-en jongerenteams werd er geopteerd voor een kwalitatieve face-to-face bevraging bij 23 cliënten en ouders van Hasselt en Tongeren. De resultaten van beide bevragingen waren positief. Over het algemeen zijn onze cliënten tevreden en 94 % van de bevroegde volwassen cliënten zou onze dienst zeker wel of waarschijnlijk wel aanbevelen bij vrienden en familie.

VGGZ hoofdzetel Hasselt

Pater Valentinuslaan 32

3500 Hasselt

011 / 22 30 10

hasselt@vggz.be

www.vggz.be

VGGZ locatie Tongeren

Henisstraat 17

3700 Tongeren

012 / 23 44 91

tongeren@vggz.be

www.vggz.be

Team verslavingszorg VGGZ / CAD Limburg

Salvatorstraat 25

3500 Hasselt

011 / 27 42 98

info@cadlimburg.be

www.cadlimburg.be