

Men moet je goed behandelen

Je hulpverlener mag je nooit op een erg gemene manier behandelen of straffen.

Privacy

Je mag altijd gewoon jezelf zijn, je mag je eigen ideeën hebben over de wereld, de mensen, ...

Je hulpverlener moet hier respect voor hebben. Niemand mag zich zomaar met je leven bemoeien. Je hulpverlener in het CGG bemoeit zich soms wel met je leven wanneer hij denkt dat je in de problemen zit.

Informatie over jou en je gezin mag niet zomaar aan om het even wie verteld worden. Het kan gaan om jullie namen, adres maar ook over hoe jullie gezin leeft, welke problemen jullie hebben,

...

Niet tevreden?

Je mag zeggen aan je hulpverlener dat je niet tevreden bent over de hulp die je krijgt.

Als je niet tevreden bent en je hulpverlener je niet verder kan helpen, dan kan je in het CGG contact opnemen met de coördinator:

Katrien Van Loon.

Zij zal samen met jou proberen een antwoord te zoeken op je vragen.

Je kan ook terecht bij:

- De kinderen - en jongerentelefoon (www.kjt.org of 08000 15111 of 102)
- Het kinderrechtencommissariaat (www.kinderrechten.be)
- Ombudsfunctie CGG (www.ombudsfunctieggz.be)



Je rechten als minderjarige.



Belangrijk om te weten wanneer je hulp krijgt!

- Iedereen moet steeds doen wat voor jou het beste is
- Om je rechten te gebruiken moet je bekwaam zijn
- Alle kinderen - jongeren die hulp krijgen, hebben dezelfde rechten



Je hebt recht op hulp

Als het CGG je niet kan helpen, dan moeten ze je vertellen waar je wel terecht kan voor hulp.

Je hebt recht op uitleg

Je hulpverlener moet je duidelijk vertellen wat er allemaal zal gebeuren om jou en je gezin te helpen.

Stel zoveel mogelijk vragen als je met je hulpverlener praat.

Mag je zelf beslissen of je hulp wil of niet ?

Tot je 12 jaar bent beslissen je ouders of de hulpverlener of je hulp moet krijgen of niet. Zij kiezen ook de hulpverlener die je zal helpen.

Als je jonger bent dan 12, kan je alleen zelf beslissen over hulp als je weet wat goed voor je is.

Hoe oud je ook bent, je mag altijd vertellen wat je denkt over hulp krijgen en over je hulpverlener.

Respect voor je gezin

Je gezin is belangrijk voor je.

Je hulpverlener zal ook je ouders regelmatig uitnodigen op het CGG.

Als je bij pleegouders of in een instelling woont, dan worden ook zij betrokken in de hulpverlening.

Dit gebeurt alleen als er met jou over gepraat is. Je mag vertellen wat jij hierover denkt.

Jij mag meepraten

Normaal gezien praten je hulpverleners, je ouders en jijzelf samen over de hulp die jij en je ouders krijgen.

Welke hulp is het best voor jou en je gezin? Gaat alles goed? Moet er iets veranderen? Er moet steeds zoveel mogelijk rekening gehouden worden met wat jij vindt.

En als dat niet kan, moet men je uitleggen waarom.

Een bijstandspersoon

Wanneer je praat met een hulpverlener op het CGG mag je steeds iemand meenemen die je vertrouwt en waar jij je goed bij voelt.

Je dossier

Wanneer jij of je ouders het CGG om hulp vraagt, zal de hulpverlener bij wie je terechtkomt een dossier maken. In het CGG is dit een medisch dossier.

In dat dossier schrijft je hulpverlener wat hij belangrijk vindt over jou, je gezin en jullie situatie.

Een arts (psychiater) is verantwoordelijk voor je dossier en beslist over toegang tot het dossier. Jijzelf mag alleen in het dossier kijken als je hulpverlener en de psychiater vinden dat je bekwaam bent. Het kan zijn dat je ouders in jouw plaats in je dossier mogen kijken. Dit gebeurt als je niet goed kan uitleggen, niet goed weet of kan inschatten wat het beste voor jou is om te weten wat in je dossier staat.

Je mag niet alles weten wat in je dossier staat:

- De persoonlijke notities van je hulpverlener
- Dingen over anderen als het niet over jou gaat
- Informatie die je te hard zou kwetsen op dat moment

